

Communiqué de presse

Saint-Étienne, le 9 juillet 2007

Contact Presse : BV CONSEIL
France Coutin
Laurent Mignon

Tél. : 01 42 68 83 40
Fax : 01 42 68 10 55
bvconseil@bvconseil.com

Santé | Ingénierie des systèmes hospitaliers

Dépenses de santé : mieux gérer le système de soins hospitaliers

A l'heure où les Ministères de la Santé et du Budget se sont prononcés sur les mesures d'urgence à prendre face aux dérives du budget de la santé et au moment où le Plan Hôpital 2012 prend son départ (10 milliards d'€ sur 5 ans pour développer l'informatisation des établissements et accompagner la restructuration et la rénovation des hôpitaux), le congrès ORAHS'2007 s'annonce comme étant l'un des lieux incontournables pour repenser le système de soin actuel, profiter des expertises internationales et engager le système de soins hospitaliers dans l'ingénierie de la santé du 21^{ème} siècle.

Porté par le Centre Ingénierie et Santé de l'École nationale supérieure des mines de Saint-Étienne, le LAPSI de l'Université Jean Monnet de Saint-Étienne et le CHU de Saint-Étienne, ORAHS'2007 s'articulera autour des principaux domaines qui définiront l'hôpital de demain : conception et gestion des systèmes hospitaliers, études des politiques de santé, nouvelles solutions communicantes dans le secteur de santé.

Ingénierie des systèmes hospitaliers : de la volonté politique à l'efficacité industrielle

Face à la demande croissante de soin, liée au vieillissement de la population et à l'augmentation de certaines pathologies chroniques, les systèmes de production de soins se sont engagés dans une mutation depuis une dizaine d'années. En Europe, en Angleterre, mais également en France, les établissements sont amenés à vivre une évolution radicale de leur organisation et de leur gouvernance pour répondre aux exigences des tutelles vis-à-vis de la nécessaire réduction des coûts et de l'exigence croissante de qualité et de sécurité de la part des usagers « consommateurs » de soins. Au cœur de cette évolution : la modélisation de l'organisation hospitalière, la gestion de l'information et l'optimisation de la production.

ORAHS'2007, un congrès ouvert sur la réalité du monde hospitalier

En 6 jours, ORAHS va aborder et détailler **14 thèmes** : la **planification des activités de soin**, la logistique et la supply chain, le dimensionnement et la planification des ressources humaines, la trajectoire des patients, la gestion des risques et la **sécurité des patients**, les solutions communicantes sécurisées, la **gestion des urgences**, celle des ambulances, la gestion de capacité, la **prévention des maladies**, la qualité et l'évaluation des performances, l'organisation des services, le **financement** et les principales **politiques de santé**.

Communiqué de presse

Saint-Étienne, le 9 juillet 2007

Contact Presse : BV CONSEIL
France Coutin
Laurent Mignon

Tél. : 01 42 68 83 40
Fax : 01 42 68 10 55
bvconseil@bvconseil.com

Pour aller au-delà de ces thématiques et permettre à chacun de prendre la mesure de l'enjeu, le Comité d'organisation innove pour cette édition.

Au programme :

- une **visite « contextualisée » du CHU de Saint-Étienne**, dont le projet de modernisation fait aujourd'hui référence et qui devrait accueillir, bientôt, un Institut Fédératif de Recherche en Sciences et Ingénierie de la Santé associant l'École des mines, l'Université et des équipes hospitalières...
- un ensemble de **tutoriaux réalisés par les plus grands experts internationaux**, à l'attention des responsables hospitaliers et industriels. Parmi ceux-ci, Eva Lee (Director Center for Operations research in Medicine Industrial & Systems Engineering, Georgia Institute of Technology), la dernière lauréate du Prix international Franz Edelman pour ses travaux en cancérologie / radiothérapie, interviendra sur « Optimization in medicine and healthcare ».

Génie industriel et système de santé... quels apports, quels bénéfices ?

Questions à Anne-Laure Weiner

Ingénieur Civil des Mines de Saint-Étienne et Docteur en Pharmacie de la Faculté de Pharmacie de Lyon – Consultant – Ineum Consulting

Le génie industriel, la modélisation mathématique, la simulation sont de plus en plus utilisés dans le monde de la santé et ce tout spécialement dans le système hospitalier. Parmi leurs différents apports, quels sont ceux qui vous semblent les plus porteurs pour répondre au défi actuel posé par l'augmentation des dépenses de santé ? En bref, où se situent les principaux gains de productivité à découvrir dans l'hôpital ?

Le lien avec le génie industriel est évident, mais il convient de rester mesuré dans l'utilisation des outils mathématiques et des sciences de l'ingénieur à l'hôpital. La maturité des différentes structures ne permet pas encore de mettre en œuvre pleinement les méthodes utilisées dans le monde automobile ou l'aéronautique !

En revanche, si on conçoit le génie industriel et l'organisation comme l'optimisation des performances globales de l'entreprise, alors c'est un enjeu majeur pour le monde hospitalier français. En bref, l'hôpital doit apprendre à faire plus et mieux avec moins, pour garantir la pérennité de notre système de santé et l'accès de tous à des soins de qualité.

Au niveau local, les gains de productivité et d'efficacité nécessitent d'abord une approche pragmatique et « de terrain » : replacer le patient au cœur du dispositif, mettre à plat et réorganiser les processus de production de soins et les processus logistiques, mettre en adéquation ressources (en particulier humaines) et activité : par exemple, un grand nombre d'établissements utilisent leurs blocs opératoires à hauteur de 60% environ de leur potentiel salles et de leur potentiel en ressources humaines. En parallèle, certaines discussions préconisent de « construire plus grand » pour permettre la prise en charge des patients... Enfin, la recherche d'efficacité devrait s'attacher à l'uniformisation des pratiques – en particulier sur un même site – en déployant les pratiques « qui marchent ».

Communiqué de presse

Saint-Étienne, le 9 juillet 2007

Contact Presse : BV CONSEIL
France Coutin
Laurent Mignon

Tél. : 01 42 68 83 40
Fax : 01 42 68 10 55
bvconseil@bvconseil.com

Au niveau national, un enjeu majeur pour les tutelles est de disposer d'outils de pilotage uniformes et d'indicateurs d'activité communs aux différents établissements – public et privés – pour pouvoir piloter l'offre sanitaire sur le territoire et maîtriser les dépenses de santé. La problématique actuelle est que bien peu d'établissements disposent de véritables tableaux de bord de pilotage, que ce soit au niveau du pilotage stratégique ou opérationnel. La culture des indicateurs est encore très peu développée, en particulier dans les établissements publics.

Il faut souligner ici une importante différence de maturité entre les établissements publics et les établissements privés. Pour ces derniers, le pilotage des dépenses est une réalité depuis longtemps alors que les établissements publics en sont au tout début, la lutte contre les gaspillages n'a pas encore réellement commencé. Ce sera pourtant une nécessité pour répondre aux impératifs de la T2A et au développement des partenariats publics-privés.

Les systèmes d'informations hospitaliers sont au cœur du Plan Hôpital 2012. Pensez-vous que leur intégration puisse se faire sans repenser l'organisation des soins ? Quelles sont les principales mesures que chaque CHU, chaque hôpital, chaque clinique... doit mettre en place pour accompagner ses évolutions organisationnelles ?

La réorganisation des processus est indispensable à l'intégration des systèmes d'information. C'est un préalable nécessaire, mais néanmoins pas suffisant. En effet, tous ces éléments de réorganisation doivent s'accompagner d'un changement culturel important, qui touche aux modalités mêmes de gouvernance à l'hôpital. Bien au-delà de la simple réorganisation des processus, il convient de clarifier les circuits décisionnels, les rôles et responsabilités de chacun. C'est un enjeu majeur de la nouvelle gouvernance. Il convient de rapprocher le corps médical et l'administration pour rétablir un pouvoir cohérent et non bicéphale comme c'est le cas aujourd'hui. En ce sens, l'organisation par pôle peut être un véritable levier. Le système d'information devra ensuite s'attacher à rendre lisible et transparente l'organisation et l'efficacité de chaque pôle.

Vous êtes l'une des toutes premières personnes à obtenir le double diplôme d'Ingénieur et de Pharmacien. En quoi cette double approche vous permet aujourd'hui de mieux appréhender les évolutions du système de santé ?

Le double cursus d'Ingénieur des Mines et de Pharmacien amène naturellement à une appréhension globale des problématiques des établissements de soins. Ces deux formations sont importantes pour comprendre les problématiques d'organisation des établissements de soins et permettre le dialogue avec les professionnels. Par exemple, lorsqu'on travaille sur le circuit du médicament, comment comprendre cette problématique si on ne sait pas lire une ordonnance, si on ne connaît pas les classes médicamenteuses les plus à risques, etc... ? Dans le même temps, comment appréhender de manière satisfaisante le volet logistique du circuit sans maîtriser les concepts de base de la supply chain ? Ces apprentissages sont ainsi tout à fait complémentaires.

Communiqué de presse

Saint-Étienne, le 9 juillet 2007

Contact Presse : BV CONSEIL
France Coutin
Laurent Mignon

Tél. : 01 42 68 83 40
Fax : 01 42 68 10 55
bvconseil@bvconseil.com

A propos d'ORAHS

ORAHS est un réseau de chercheurs et professionnels de santé impliqués dans l'application des techniques systémiques et quantitatives pour la conception et le pilotage des systèmes dans le secteur de la santé. Créé en 1975, ORAHS regroupe actuellement 22 pays et fait partie de la Société savante Européenne de la Recherche Opérationnelle (EURO) et de la Fédération Internationale de la Recherche Opérationnelle (IFORS).

A propos du Centre Ingénierie et Santé de l'École nationale supérieure des mines de Saint-Étienne

Créé en 2004, le CIS fédère et développe de nouvelles actions de formation et de recherche dans le domaine des sciences pour l'ingénieur au service de la santé autour de trois départements (Biomatériaux et Mécanique, Imagerie et Statistiques, Organisation et gestion) et deux axes projets (Bioenvironnement industriel, Dynamique des systèmes biologiques). Les recherches et les formations proposées par le Centre Ingénierie et Santé sont fondamentalement pluridisciplinaires. Ces activités sont menées en partenariat avec les acteurs du domaine de la santé : facultés de médecine et de pharmacie, CHU, CETAF et industriels et entreprises de services. En termes de formation, l'École nationale supérieure des mines de Saint-Étienne, à travers le CIS, est la seule grande école d'ingénieur à proposer deux formations spécifiques au domaine de la santé : **Ingénieur-Pharmacien** avec la Faculté de Lyon et **Ingénieur-Médecin** avec la Faculté de Saint-Étienne.

Le CIS collabore pleinement avec les autres centres de formation et de recherche de l'École des mines, notamment le Centre Génie industriel et infomatique. Deux thèses sont en cours : planification des blocs opératoires avec prise en charge des urgences ; simulation des flux hospitaliers.

Et avec le Centre Microélectronique en Provence Georges Charpak : thèse en cours sur les technologies RFID pour la logistique des médicaments.